waoo!

Abonnementsvilkår

SEAS-NVE – 2010

Abonnementsvilkår for private kunder

Denne Abonnementsaftale fastsætter vilkårene for Abonnentens løbende køb af en eller flere Tjenester af Waoo!, der leveres via et SEAS-NVE.

Vi har her fremhævet nogle punkter i Abonnementsvilkårene. Samtidig anbefaler vi, at du læser alle vilkårene grundigt igennem, så du er helt klar over, hvad Abonnementsaftalen går ud på:

- Du har 14 dages fortrydelsesret på din Abonnementsaftale med Waoo! fra den dag, du har modtaget Ordrebekræftelsen.
- Der er en bindingsperiode på Abonnementsaftalen på 6 måneder fra Abonnementsaftalens ikrafttræden.
- Du kan opsige Abonnementsaftalen med en måneds varsel til den første i en måned, dog tidligst til udløb af bindingsperioden.
- Det er en forudsætning for Abonnementsaftalen, at du har indgået en Tilslutningsaftale om adgang til Fibernet via dit Fibernetselskab.

Ændringer i Abonnementsaftalen, herunder priser, der ikke er af rent begunstigende karakter for Abonnenten, varsles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller ved tekst på betalingsoversigten fra Abonnentens bank eller PBS. Ved væsentlige ændringer af Abonnementsaftalen, herunder priser og Gebyrer, der ikke er af rent begunstigende karakter for Abonnenten, vil Abonnenten blive underrettet personligt ved skriftlig henvendelse per email og/eller brev.

1. DEFINITIONER

- Ved Abonnementsaftalen forstås eventuel Ordreblanket, Ordrebekræftelsen, disse Abonnementsvilkår samt eventuelle tilhørende bilag, tillæg og ændringer.
- Ved Abonnementsbetaling forstås den månedlige betaling, som Abonnenten skal betale for de erhvervede Tjenester i henhold til nærværende Abonnementsaftale.
- Ved Abonnementsvilkår forstås disse vilkår, der gælder mellem den enkelte Abonnent og Waoo!.
- Ved Abonnenten forstås den person, som har indgået Abonnementsaftalen med Waoo!.
- Ved Eget Udstyr forstås det udstyr, der ikke tilhører Fibernetselskabet eller Waoo!, men derimod Abonnenten eller tredjemand, og som anvendes af Abonnenten i forbindelse med brug af Tjenesterne.
- Ved Fiberboks forstås en CPE-boks (Customer Premises Equipment) tilhørende Fibernetselskabet, der installeres hos Abonnenten og udgør grænsefladen mellem Fibernetselskabet og det af Abonnenten ejede Eget Udstyr.
- Ved Fiberforbindelse forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende Fibernetselskabet, der udgør det yderste led i Fibernettet og forbinder dette med Fiberboksen hos Abonnenten.
- Ved Fibernet forstås Fibernetselskabets til enhver tid værende datakommunikationsnetværk.
- Ved Fibernetselskab forstås det selskab, som Abonnenten har indgået aftale om levering af Fiberforbindelse med.
- Ved Fibernetselskabets Udstyr forstås det udstyr, der tilhører Fibernetselskabet og stilles til rådighed for Abonnenten i henhold til Tilslutningsaftalen. Udstyret omfatter typisk Fiberrør og Fiberboks med eventuelle tilhørende enheder.
- Ved Fiberrør forstås det plastikrør tilhørende Fibernetselskabet, der nedgraves på Installationsadressen til brug for etablering af forbindelse til Fiberforbindelsen.
- Ved Forbrugsbetaling forstås en betaling, hvis størrelse afhænger af Abonnentens forbrug, eksempelvis leje af film (VOD) og forbrugsafregnet telefoni (VOIP).
- Ved Gebyrer forstås betaling for forskellige ekstra services, oprettelse og ændringer i Abonnementet, fx ændring af internethastighed, kryptering, forsendelse, oprettelse, ændring i TV pakker, genåbning, nummerportering og rykker ved manglende betaling.
- Ved Installationsadresse forstås Abonnentens adresse, hvor denne ønsker tilslutningen til Fibernet via Fiberforbindelsen etableret.
- Ved Ordrebekræftelse forstås Waoo!'s skriftlige bekræftelse af Abonnentens bestilling af Tjenester via Fibernetselskabets Fibernet.
- Ved Ordreblanket forstås den blanket, som Abonnenten eventuelt udfylder ved bestilling af Tjenester fra Waoo!.
- Ved Waoo! forstås selskabet
  Waoo A/S
  CVR-nr. 28990790
  True Møllevej 9, True
  8381 Tilst
  Telefonnummer, kundecenter: 70 301111
  Email, kundecenter: kundeservice@waoo.dk
  Hjemmeside: www.waoo.dk

  som har indgået aftale med Fibernetselskabet om ret til levering af Tjenester til Abonnenten via Fibernettet.
- Ved Waoo!'s Udstyr forstås det udstyr, der tilhører Waoo! og stilles til rådighed for Abonnenten i henhold til denne Abonnementsaftale. Udstyret omfatter typisk TV boks samt telefoniboks.
- Ved Tillægsydelser forstås en supplerende ydelse, produkt, tjeneste eller service, som kan erhverves i tilknytning til en Tjeneste.
- Ved Tilslutningsaftalen forstås den aftale, som reguler er forholdet mellem Abonnenten og Fibernetselskabet om levering af Fiberforbindelse, med eventuelle tilhørende bilag og tillæg.

Ved Tjenester forstås alle de ydelser, produkter, tjenester og services som Waoo! leverer til Abonnenten via Fibernetselskabets Fibernet i henhold til denne Abonnementsaftale. Tjenester omfatter bl.a. telefoni, internetadgang, TV kanaler og forskellige interaktive produkter.

2. AFTALENS OMFANG

Når Abonnenten har bestilt den eller de ønskede Tjenester og har modtaget Ordrebekræftelsen, foreligger der en bindende aftale mellem Abonnenten og Waoo!.

Hvilke Tjenester, Abonnenten har tegnet abonnement på, fremgår af Ordrebekræftelsen. Sammen med Ordrebekræftelsen modtager Abonnenten de gældende Abonnementsvilkår og priser.

Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau, herunder leveringstider, kan fås ved henvendelse til Waoo!.

3. FORUDSÆTNINGER

Det er en forudsætning for indgåelsen af denne Abonnementsaftale, at Abonnenten har indgået en Tilslutningsaftale om adgang til Fibernetselskabets Fibernet.

Det er ligeledes en betingelse for indgåelsen af denne Abonnementsaftale, at Abonnenten er myndig og ikke er umyndiggjort. I modsat fald skal aftalen med Waoo! underskrives af Abonnentens forælder/værge.

4. ABONNENTENS OPLYSNINGSPLIGT

Abonnenten skal i forbindelse med bestilling oplyse Waoo! om navn, adresse, postnummer, by, stednavn, telefonnummer, email-adresse og andre for aftaleforholdet nødvendige oplysninger, som Waoo! måtte anmode om, herunder eventuel Installationsadresse og andre særskilte adresser, hvor betalingsopkrævning og/eller meddelelser om eventuelle ændringer til Abonnementsaftalen og Tjenester skal sendes til. Disse oplysninger ligger herefter til grund for Abonnementsaftalen. Såfremt der efterfølgende sker ændringer i de afgivne oplysninger, skal Abonnenten straks give meddelelse til Waoo! om disse ændringer.

Abonnenten giver ved indgåelsen af Abonnementsaftalen i form af sin underskrift af Ordreblanketten eller tilsvarende dokument samtykke til, at Waoo! til enhver tid, om nødvendigt, kan indhente kreditoplysninger om Abonnenten til brug for en kreditvurdering.

5. FORTRYDELSESRET

Abonnenten kan fortryde den indgåede Abonnementsaftale efter forbrugeraftalelovens § 17. Fortrydelsesfristen er 14 dage efter modtagelse af Ordrebekræftelsen.

Hvis Abonnenten ved bestillingen har accepteret, at Waoo! påbegynder leverance af Tjenesterne helt eller delvis inden fortrydelsesfristen udløb, ophører Abonnentens fortrydelsesret dog allerede, når Waoo! påbegynder leveringen.

Ved Abonnentens fortrydelse skal Waoo!'s udstyr tilbageleveres i væsentlig samme stand og mængde, som det var ved Abonnentens modtagelse. Dette indebærer, at fortrydelsesretten bortfalder i tilfælde af skade eller bortkomst, som Abonnenten er skyld i.

6. LEVERING

Efter Abonnentens bestilling af de valgte Tjenester meddeler Waoo! så vidt muligt i Ordrebekræftelsen – og ellers så hurtigt som muligt derefter – hvornår Abonnenten kan forvente at have adgang til de valgte og bestilte Tjenester.

Da Abonnentens adgang til de bestilte Tjenester kan afhænge af tekniske forhold samt forhold hos underleverandører, vil de faktiske leveringstidspunkter kunne afvige fra de i Ordrebekræftelsen eller senere meddelte. Abonnenten kan ikke gøre krav gældende mod Waoo! i den anledning.

Vilkår for selve Abonnentens Fiberforbindelse, som leveres af Fibernetselskabet, følger af Tilslutningsaftalen, der indgås direkte mellem Abonnenten og Fibernetselskabet.

7. FEJLRETNING

Waoo! er forpligtet til, som en del af Abonnementsaftalen, at afhjælpe eventuelle fejl eller mangler ved de af Waoo! leverede Tjenester. Anmodning om fejlretning kan ske ved henvendelse til Waoo!

Såfremt det efter Waoo!'s afhjælpning viser sig, at fejlen ikke skyldes Waoo!'s forhold, men derimod Abonnentens egne forhold eller Eget Udstyr, kan Waoo! kræve, at Abonnenten dækker Waoo!'s udgifter til fejlsøgning.

BEHANDLING AF ADGANGSKODE, SIKKERHEDSKODER M.V.
Abonnenten vil få udleveret forskellige adgangskoder. Sådanne adgangskoder er personlige oplysninger og må ikke videregives til tredjemand.

Abonnenten bærer selv ansvaret for evt. misbrug af adgangskode. Abonnenten kan rekvirere ny adgangskode ved henvendelse til Waoo!. Waoo! kan opkræve et Gebyr herfor.

8. UDSTYR

Kabling og andre installationer internt i Abonnentens ejendom er Abonnentens eget ansvar og risiko og Waoo! uvedkommende. Abonnenten skal sikre, at udstyr, som Abonnenten tilslutter Fibernettet, opfylder gældende regler herom. Abonnenten skal samtidig sikre sig, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes Fibernettet, og at udstyret anvendes i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr eller interne netværk, der tilsluttes Fibernettet, giver anledning til forstyrrelser af Tjenester og/eller Fibernettet, er Abonnenten forpligtet til straks efter påkrav herom fra Waoo! at frakoble sådant udstyr og/eller interne netværk, der giver anledning til sådanne forstyrrelser samt iværksætte nødvendige modforanstaltninger.

Undlader Abonnenten at efterkomme eventuelle påkrav fra Waoo!, anses dette for væsentlig misligholdelse, der berettiger Waoo! til at lukke for den eller de Tjenester leveret til Abonnenten, som forårsager af forstyrrelsen, jf. punkt 12. Genåbning er forbundet med et Gebyr.

9. PRISER

Prisen omfatter en løbende Abonnementsbetaling, forskellige Gebyrer samt eventuel Forbrugsbetaling.

Størrelsen af Abonnementsbetaling, Gebyrer og Forbrugsbetaling fremgår af Ordrebekræftelsen.

Oplysninger om de til enhver tid gældende priser kan fås på Waoo!'s hjemmeside eller ved henvendelse til Waoo!.

Derudover kan Waoo! opkræve specifik betaling og Gebyrer for Tillægsydelser, engangsydelser og lignende, som bestilles i henhold til særskilt aftale.

Såfremt kampagnetilbud benyttes af Abonnenten til indgåelse af denne Abonnementsaftale, vil betingelserne i kampagnetilbuddet have forrang i forhold til Abonnementsaftalen.

Kampagnetilbud kan aldrig benyttes af en Abonnent, hvis denne har været kunde hos Waoo! indenfor de seneste 6 måneder, medmindre det specifikt fremgår af Kampagnetilbuddet.

Alle priser er angivet i danske kroner og er inklusiv moms.

10. BETALING

Betalingsvilkår fremgår af Ordrebekræftelsen, gældende prisliste samt disse Abonnementsvilkår.

Abonnementsbetalingen faktureres kvartalsvis forud med virkning fra den dag, hvor Waoo! påbegynder leveringen af den pågældende Tjeneste. Forbrugsbetaling faktureres normalt kvartalsvis bagud, startende fra den dag, hvor Waoo! påbegynder leveringen af den pågældende Tjeneste.

Medmindre andet fremgår af Ordrebekræftelsen eller fremsendt faktura, er betalingsfristen 14 dage.

Waoo! forbeholder sig ret til at opkræve et Gebyr ved betaling med girokort. Ved forsinket betaling er Waoo! berettiget til morarenter efter rentelovens regler. Waoo! er desuden berettiget til at opkræve et Gebyr i tilfælde af Waoo!'s fremsendelse af rykker til Abonnenten.

11. ABONNENTENS MISLIGHOLDELSE

Såfremt Abonnenten væsentligt misligholder sine forpligtelser efter denne Abonnementsaftale, er Waoo! berettiget til at hæve Abonnementsaftalen og/eller afbryde Abonnentens adgang til Tjenesterne helt eller delvist. Afbrydelse af Abonnentens adgang til Tjenesterne grundet Abonnentens misligholdelse fritager ikke Abonnenten for betaling til Waoo!.

Waoo! underretter Abonnenten om årsagen til afbrydelsen. Afbrydelse af Abonnentens adgang til Tjenesterne berettiger ikke Abonnenten til erstatning eller afslag i Abonnementsbetalingen. Waoo! er berettiget til at opkræve et Gebyr for reetablering af adgangen til de afbrudte Tjenester.

Abonnenten er heller ikke berettiget til erstatning eller afslag i Abonnementsbetalingen i forhold til Waoo!, såfremt Fibernetselskabet helt eller delvist afbryder abonnentens adgang til Fibernettet i medfør af Tilslutningsaftalens bestemmelser.

Såfremt Fibernetselskabet helt eller delvist afbryder Abonnentens adgang til Fibernettet, fritager det ikke Abonnenten for betaling til Waoo!.

Abonnentens væsentlig misligholdelse kan bl.a. omfatte, men er ikke begrænset til:

- Manglende eller væsentlig forsinket betaling trods Waoo!'s fremsendelse af rykkerbrev.
- Opgivelse af ukorrekte oplysninger om navn og adresse ved oprettelse samt ved flytning.
- Overdragelse af Abonnementet til tredjemand uden Waoo!'s samtykke, jævnfør punkt 15 i denne Abonnementsaftale.
- Netværksdeling med andre husstande uden Waoo!'s eller Fibernetselskabets udtrykkelige samtykke
- Væsentlig overtrædelse af forpligtelserne jævnfør punkt 20 i denne Abonnementsaftale vedrørende Internet, Telefoni og offentlig IP-adresse og TV.
- Abonnenten standser sine betalinger, indleder akkordforhandlinger, begæres eller erklæres konkurs, træder i likvidation eller på anden måde viser sig insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at være i stand til at kunne overholde sine forpligtelser.
- Abonnenten tilslutter udstyr til Fibernettet, der ikke er godkendt til brug i de offentlige telenet eller i øvrigt giver anledning til forstyrrelser af Fibernettet.
- Tilslutningen til Fibernettet anvendes uden forudgående aftale med Waoo! til kommerciel virksomhed eller formidling af trafik for andre eller benyttes af flere i forening, som ikke tilhører Abonnentens husstand.
- Abonnenten medvirker til spredning af virus eller post, som er uønsket for modtageren, eksempelvis spam, kædebreve eller lignende.
- Abonnenten groft og gentagne gange overtræder den til enhver tid gældende net-etikette, som er de uskrevne regler for god skik på Internettet.
- Hvis Waoo! afskæres fra at få adgang til anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning/foretagelse af ændringer.
- Abonnenten undlader efter krav fra Waoo! herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne netværk, der på grund af fejl eller lignende i udstyret eller netværket, virker forstyrrende på Tjenester og/eller Fibernettet
- Abonnenten portscanner andre computere på Internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet.

- Abonnenten krænker tredjemands ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lignende.

- Abonnenten sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller headendinformation.

- Abonnenten forsøger at ændre konfigurationen på Waoo!'s eller Fibernetselskabets tilslutningsudstyr.

WAOOS!'S MISLIGHOLDELSE OG ERSTATNINGSANSVAR
Waoo giver efter henvendelse fra Abonnenten et forholdsmæssigt afslag i Abonnementsbetalingen for den relevante periode:

- Hvis Waoo! undlader at foretage fejlretning jævnfør punkt 7 i denne Abonnementsaftale.

- Hvis de aftalte leveringstider, jf. punkt 6 i denne Abonnementsaftale, ikke overholdes af Waoo! som følge af Waoo!'s forhold, eller

- Hvis der opstår fejl i Tjenesterne, der medfører afbrydelse af Abonnentens forbindelse.

Abonnenten er dog først berettiget til et forholdsmæssigt afslag, hvis adgangen til Tjenesterne har været afbrudt i samlet mere end 2 døgn inden for den pågældende periode. Beløbet fratrækkes ved den førstkommende opkrævning af Abonnementsbetalingen.

Waoo! er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Waoo! eller nogen, som Waoo! har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

- Waoo! er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring forårsaget af Fibernetselskabet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne

- Waoo! er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed

- Waoo! er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Abonnenten eller som følge af Abonnentens tab af personlige data eller installeret software

- Waoo! er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Abonnentens data og/eller systemer.

Waoo! er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende levering af Tjenester eller afbrydelse heraf skyldes forhold uden for Waoo!'s kontrol, herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, terrorangreb, strejke, hærværk på Fibernettet, strejke, lockout, herunder også strejke og lockout blandt Waoo!'s egne medarbejdere, fejl i Abonnentens Eget Udstyr, brug af uautoriseret udstyr, fejl som beror på Abonnentens forhold, fejl i andre netværk, systemnedbrud eller uretmæssig leveringsnægtelse fra Waoo!'s leverandører.

12. FLYTNING

Abonnementsaftalen er knyttet til levering på den eller de Installationsadresse(r), der fremgår af Ordrebekræftelsen. Abonnenten skal meddele Waoo, når man påtænker at fraflytte en Installationsadresse.

Hvis Abonnentens nye Installationsadresse er tilsluttet Fibernettet eller umiddelbart kan tilsluttes, og det er teknisk muligt at levere samtlige Tjenester på den nye Installationsadresse, kan Abonnementsaftalen ændres, således at Waoo! leverer Tjenester til Abonnentens nye Installationsadresse.

Hvis Abonnentens nye Installationsadresse ikke er tilsluttet Fibernettet og ikke umiddelbart kan tilsluttes hertil, eller hvis Tjenester ikke kan leveres til Abonnentens nye Installationsadresse, skal Abonnenten opsige Abonnementsaftalen i overensstemmelse med Abonnementsaftalens punkt 15, således at Waoo!'s levering af Tjenester til den fraflyttede Tilslutningsadresse ophører på fraflytningsdagen.

Uanset om Abonnenten fraflytter Installationsadressen inden udløbet af en eventuel bindingsperiode, kan Abonnementsaftalen dog tidligst opsiges til ophør ved bindingsperiodens udløb.

Waoo! er forpligtet til indenfor 15 arbejdsdage, på Abonnentens anmodning, at oplyse om, hvorvidt Waoo! kan levere Tjenester til Abonnentens nye Installationsadresse, eller hvorvidt Abonnenten skal opsige Abonnementsaftalen.

Ønsker Abonnenten at indgå Abonnementsaftale om levering af Waoo!'s Tjenester på en anden Tilslutningsadresse end anført i Ordrebekræftelsen, skal ny specifik Abonnementsaftale herom indgås.

Ønsker Abonnenten at flytte leverancen af Tjenester til en ny Installationsadresse, vil Waoo! opkræve et Gebyr herfor.

13. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

Abonnenten er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Abonnementsaftalen til en tredjemand, medmindre den erhvervende tredjemand indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser, og Waoo! på forhånd har samtykket skriftligt til overdragelsen.

Waoo! kan forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld, forinden overdragelse gennemføres. Abonnementsaftalen kan alene overdrages med samme varsel, som gælder for opsigelse af Abonnementsaftalen, jævnfør punkt 15 i Abonnementsaftalen. Den nye Abonnent, den gamle Abonnent, og Waoo! aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelse først gennemføres efter, at den nye Abonnent har modtaget en Ordrebekræftelse.

På overdragelsestidspunktet opgøres Waoo!'s mellemværende med den hidtidige Abonnent. Den fremtidige Abonnent hæfter i henhold til Abonnementsaftalen for alle forpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet. Waoo! forbeholder sig ret til i forbindelse med overdragelse af denne Abonnementsaftale at opkræve et Gebyr herfor af den nye Abonnent.

Waoo! forbeholder sig ret til at indhente kreditoplysninger om den nye Abonnent, dog under forudsætning af samtykke hertil samt kræve, at den nye Abonnent stiller sikkerhed i form af bankgaranti for sine fremtidige forpligtelser over for Waoo!. Waoo! kan til enhver tid, og uden forudgående varsel, overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Abonnementsaftale til tredjemand.

Waoo! er til enhver tid berettiget til at overdrage Waoo!'s rettigheder og forpligtelser i medfør af nærværende Abonnementsaftale til tredjemand uden samtykke fra Abonnenten.

14. OPSIGELSE

Abonnementsaftalen er for Abonnentens vedkommende uopsigelig i de første 6 måneder fra Abonnementsaftalens indgåelse.

Abonnenten kan til enhver tid opsige Abonnementsaftalen med en måneds varsel, dog tidligst til udgangenaf bindingsperioden.

Ved Waoo!'s varsling af ændringer af Abonnementsaftalens vilkår, herunder priser, der ikke er af rent begunstigende karakter for Abonnenten, kan Abonnenten i varslingsperioden opsige Abonnementsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på 14 dage, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset normalt opsigelsesvarsel. Ændringer, der er af rent begunstigende karakter for Abonnenten, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

Waoo! bekræfter Abonnentens opsigelse.

I tilfælde af, at Tilslutningsaftalen mellem Abonnenten og Fibernetselskabet ophører, anses nærværende Abonnementsaftale for opsagt af Abonnenten, således at denne ophører, dog tidligst til udgangen af bindingsperioden.

Waoo! kan skriftligt opsige Abonnementsaftalen helt eller delvist med et varsel på 1 måned, (i) såfremt Waoo! ophører med at udbyde en eller flere Tjenester, som Abonnenten modtager, eller (ii) såfremt Waoo's aftale med Fibernetselskabet om leverance af Tjenesterne via Fibernetselskabets Fibernet ophører, uanset årsagen hertil.

Såfremt Abonnenten opsiger sit Abonnement, skal Abonnenten, for egen regning, returnere det udstyr som Waoo! har stillet til rådighed for Abonnenten som led i denne Abonnementsaftale, blandt andet TV boksen. Returneringen skal ske til Waoo!'s adresse, emballeret og i ubeskadiget stand. Returneringen skal ske senest 5 arbejdsdage efter Abonnementets ophør. Waoo! er berettiget til at opkræve erstatning samt et Gebyr af Abonnenten, såfremt udstyret, blandt andet TV boksen, ikke modtages eller er beskadiget ved modtagelsen.

15. ÆNDRING AF ABONNEMENTSVILKÅR OG PRISER

Waoo! er berettiget til at ændre vilkårerne i Abonnementsaftalen, herunder priser og Gebyrer, jf. punkt 10.2, med et varsel på mindst 1 måned.

Ændringer af Abonnementsaftalen, herunder priser, der ikke er af rent begunstigende karakter for Abonnenten, varsles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller ved tekst på betalingsoversigten fra Abonnentens bank eller PBS.

Ved væsentlige ændringer af Abonnementsaftalen, der ikke er af rent begunstigende karakter for Abonnenten, bliver Abonnenten underrettet personligt ved skriftlig henvendelse per email og/eller brev.

Waoo! er berettiget til at ændre i udbuddet af TV kanaler og film til udlejning (VOD) uden varsel Det til enhver tid værende udbud fremgår af Waoo!'s hjemmeside.

Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.

16. BEHANDLING AF PERSONDATA

Waoo! behandler personoplysninger om Abonnenten i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herom. Waoo! behandler oplysninger om Abonnenten med henblik på at kunne foretage korrekt fakturering af denne samt til andre interne, administrative formål.

Personoplysningerne vil kun blive videregivet til tredjemand, herunder domstole og myndigheder, såfremt videregivelse er påkrævet i lovgivningen, såfremt der er tale om nummeroplysningsdata, jævnfør punkt 21 i denne Abonnementsaftale, eller såfremt Abonnenten har givet udtrykkeligt samtykke til videregivelsen.

Hvor det måtte være relevant, videregiver Waoo! i overensstemmelse med persondataloven Abonnentens personoplysninger til Abonnentens Fibernetselskab med henblik på kundeoprettelse og fakturering.

Abonnenten kan ved udtrykkelig accept heraf på Ordreblanketten eller andet dokument give samtykke til, at Waoo! må anvende de af Abonnenten oplyste adresser, herunder emailadresse til markedsføring, herunder elektronisk markedsføring, af Waoo!'s og Waoo!'s underleverandørers tjenester og produkter. Anvendelse af personoplysninger til brug for Waoo!'s markedsføring af tredjemands produkter og ydelser med videre, kræver endvidere Abonnentens udtrykkelige samtykke.

17. TVISTER OG KLAGER

Enhver tvist mellem Abonnenten og Waoo!, der udspringer af denne Abonnementsaftale, skat fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

I tilfælde af tvist mellem Abonnenten og Waoo! om forhold, der udspringer af Abonnementsaftalen, kan Abonnenten klage til Waoo! Waoo! vil herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse træffe en afgørelse. Waoo!'s afgørelse kan til enhver tid indbringes for:

Teleankenævnet
Nørre Voldgade 48
1358 København K.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter de gældende regler herom.

SÆRLIGE VILKÅR

18. SÆRLIGE VILKÅR FOR INTERNETTJENESTERNE

(Disse særlige vilkår gælder i tillæg til Abonnementsvilkårene)

Hvilke internettjenester Abonnenten har ret til at betjene sig af, fremgår af Ordrebekræftelsen.

Internettjenester er endvidere beskrevet på Waoo!'s hjemmeside. Det er målsætningen, at Abonnenten til enhver tid tilbydes den i Waoo!'s Ordrebekræftelse angivne hastighed mellem Abonnentens egen PC og internettet.

Med internettjenesten følger én dynamisk IP-adresse, der tildeles af Waoo!. Abonnenten kan ikke få tildelt ekstra dynamiske IP-adresser. Abonnenten kan særskilt oprette en fast IP-adresse mod et Gebyr. Eventuelle omkostninger forbundet med ændring og/eller tilpasning af Abonnentens tilsluttede udstyr er Waoo! uvedkommende. Eventuelle email-adresser og tilknyttede IP-adresser tilhører Waoo! og stilles kun til Abonnentens rådighed, indtil Abonnementsaftalen udløber.

Abonnenten har mulighed for at op- eller nedgradere hastigheden på internettjenesten. Nærmere oplysninger herom kan fås på Waoo!'s hjemmeside.

En anmodning om opgradering vil blive effektueret hurtigst muligt. En anmodning om nedgradering vil blive effektueret ved udløb af perioden, der er omfattet af den senest fremsendte faktura. En nedgradering opfattes som skift til en anden, billigere Tjeneste og behæftes med et Gebyr. Waoo! er ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med Abonnentens brug af internettjenesten og hertil knyttede ydelser. Waoo! er ikke ansvarlig for, om Abonnenten opnår den ønskede forbindelse til Internettet som følge af installations- eller opsætningsvejledning fra Waoo!. Waoo! er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab af data i forbindelse med installations- eller opsætningsvejledning.

Waoo! er ikke ansvarlig, såfremt Abonnentens besøg på en given hjemmeside måtte bevirke, at der med eller uden Abonnentens kendskab bliver downloadet en fil, der efterfølgende får computeren til at ringe op til højt takserede telefonnumre.

Waoo! er heller ikke ansvarlig, hvis Abonnenten ved brug af internetforbindelsen inficerer sit udstyr eller programmer med vira, spyware og lignende. Ved forbindelse til tredjemand, for eksempel i forbindelse med handel på internettet, har Waoo! intet ansvar for Abonnentens og tredjemands indbyrdes mellemværende. Abonnentens data i form af e-mail-adresser og emails slettes i Waoo!'s systemer 30 dage efter Abonnementsaftalens ophør.

Hvis Waoo! i oplysningsmateriale og lignende har anført en maksimal lagerkapacitet eller grænser for overført trafikmængde med videre via emails og andre ekstra tilkøbte produkter, må Abonnenten ikke overskride disse grænser. Waoo! forbeholder sig ret til at foretage tests på Abonnentens Eget Udstyr af relevante grænseflader til Waoo!'s internetserver, herunder teste for åbne porte og emailservere. Waoo! forbeholder sig endvidere ret til at blokere for Abonnentens eventuelle afsendelse af virusinficeret kommunikation eller afsendere af spam og andet uanmodet kommerciel kommunikation, herunder aktivere spamfiltre og lignende.
Waoo! er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af internettjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav, Hvis ændringerne skønnes at have væsentlig betydning for Abonnentens brug af tjenesten, tilstræber Waoo! at informere Abonnenten om ændringerne.

Følgende forhold betragtes som væsentlig misligholdelse fra Abonnentens side i forbindelse med internettjenesten:

- Ulovlig kommunikation via email, chat- og sociale tjenester eller andre former for internettjenester, herunder ved overtrædelse af straffelovens forbud mod racistiske budskaber, terroristvirksomhed, pornografi, nedgørelse af minoritetsgrupper med videre, krænkelse af tredjemands rettigheder efter ophavsretsloven etter andre immaterialretlige love, krænkelse af personoplysningsloven samt alle former for distribution af uanmodet markedsføring og spam i strid med markedsføringslovens 6a.
- Optræden i strid med anerkendte standarder for god skik på Internettet.
- predning af virus.
- Forsøg på ulovlig indtrængen på andre brugeres terminaler eller andre netværk.

I tilfælde af tredjemands misbrug af Abonnentens internettjeneste påhviler det Abonnenten at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal Abonnenten straks underrette Waool. Abonnenten hæfter for tredjemands eventuelle misbrug af Abonnentens internettjeneste.

19. SÆRLIGE VILKÅR FOR TELEFONITJENESTERNE

(Disse særlige vilkår gælder i tillæg til Abonnementsvilkårene)

Fibernetselskabet og Waoo! leverer nødvendigt udstyr til etablering af telefoni hos Abonnenten. Dette i form af Fiberboks og eventuel telefoniboks, dog ikke selve telefonapparatet, som Abonnenten selv skal anskaffe.

Abonnenten må ikke foretage indgreb i Fibernetselskabets eller Waoo!'s Udstyr. Ved ophør af Abonnementsaftalen vedrørende telefoni er Abonnenten forpligtet til at returnere telefoniboksen til Waoo! for egen regning, såfremt Abonnenten har modtaget en telefoniboks ved etablering af telefoni. Abonnenten kan ved en selvstændig samtykkeerklæring give samtykke til, at Waoo! kan overføre Abonnentens eksisterende telefonnummer til Waoo!, også kaldet for nummerportering. Telefonitjenesten understøtter såvel taletelefoni som telefax. Det er dog ikke muligt at benytte præfikstelefoni sammen med Waoo!'s telefonitjeneste.

Telefonitjenesten er en privattjeneste og må således ikke anvendes i kommerciel sammenhæng, herunder til callcenter eller lignende. Overtrædelse heraf anses for væsentlig misligholdelse. Waoo! forbeholder sig ret til at afbryde et telefonopkald, såfremt varigheden af dette overstiger 120 minutter, Abonnenten hæfter for ethvert telefoniforbrug foretaget af tredjemand på Installationsadressen.

Abonnenten er ifølge lovgivningen berettiget til, i forbindelse med et abonnement på telefoni, at vælge en række funktioner og faciliteter, herunder nummervisning og viderestilling, saldooplysning og saldokontrol, spærring, opkaldsbaseret takstoplysningsfacilitet, takstopdelt og specificeret regning med videre. Abonnenten har ret til at få oplysning om navn, adresse og telefonnummer optaget i Waoo!'s offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase – eller en for Waoo! af tredjemand varetaget nummeroplysningsdatabase.

Abonnenten bærer selv ansvaret for, at optagelsen af de nævnte data i nummeroplysningsdatabasen ikke krænker tredjemands rettigheder. Abonnenten kan vælge at lade sit telefonnummer være hemmeligt eller vælge, at ingen af Abonnentens nummeroplysningsdata indgår i nummeroplysningsdatabasen. Waoo! er forpligtet til at videregive de registrerede nummeroplysningsdata til alle, der fremsætter ønske herom. Dette gælder dog ikke registrerede data, som af Abonnenten er krævet hemmeligholdt, medmindre der er tale om videregivelse til alarmtjenesten 112, politiet eller andre udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester i signaleringsøjemed.

20. SÆRLIGE ViILKÅR FOR TV TJENESTERNE

(Disse særlige vilkår gælder i tillæg til Abonnementsvilkårene)

Den fysiske tilslutning af Abonnentens Eget Udstyr til TV via Fibernetselskabets Fibernet sker på de vilkår, der er fastlagt i Tilslutningsaftalen. Et abonnement på TV giver ret til at modtage et nærmere bestemt antal TV kanaler afhængig af Abonnentens valg af TV pakke. Der kan løbende ske ændringer i kanalsammensætningen. Ændringer fremgår af Waoo!'s hjemmeside og/etter meddeles Abonnenten via brev eller email. Den aktuelle pakkesammensætning kan ses på Waoo!'s hjemmeside.

Antallet af kanaler afhænger af den valgte TV pakke, der fremgår af Ordrebekræftelsen. Abonnenten har mulighed for at op- eller nedgradere TV pakken. Nærmere oplysninger herom kan fås på Waoo!'s hjemmeside eller ved henvendelse til Waoo!.

En anmodning om opgradering vil blive effektueret hurtigst muligt. En anmodning om nedgradering vil blive effektueret ved udløb af den sidst fremsendte regningsperiode. En nedgradering opfattes som skift til en mindre TV pakke og behæftes med et Gebyr.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser på de forskellige TV pakker samt ændringsgebyrets størrelse kan fås ved henvendelse til Waoo! eller ses på Waoo!'s hjemmeside.

TV tjenesten må ikke anvendes til offentlig visning, videredistribution til tredjemand eller erhvervsmæssig udnyttelse.

Med aftale om leverancer af TV modtager Abonnenten en TV boks, hvis tilslutning er en forudsætning for at kunne modtage Waoo!'s TV signaler. Til en TV boks kan tilsluttes et TV. Abonnenten må alene tilslutte den af Waoo! udleverede TV boks til den af Fiberselskabets opsatte fordelerboks. Ved leje af ekstra TV bokse skal Abonnenten betale et månedligt abonnementstillæg, såfremt Abonnenten har tegnet abonnement på CANAL+. Hvis Abonnenten ønsker det, kan de ekstra TV bokse købes frem for lejes. Se mere om vilkår og betingelser på Waoo!'s hjemmeside. Waoo! rådgiver og vejleder alene om tilslutning af TV boksen og er således ikke ansvarlig for kunderådgivning omkring tilslutning og opsætning at Abonnentens TV, video-/DVD-afspiller og/ eller andet teknisk Eget Udstyr brugt i forbindelse med TV tjenesten, ligesom Waoo! ikke yder kunderådgivning til tjenester, som Abonnenten ikke køber gennem Waoo!.

Waoo! kan vælge at give en ekstern samarbejdspartner adgang til at sælge sine produkter gennem Fibernettet. Vælger Abonnenten at købe sådanne produkter, kan Abonnenten blive forpligtet til at skulle acceptere samarbejdspartnerens egne betingelser herfor. Waoo! er forpligtet til at sikre, at et TV signal er blokeret som følge at, at TV programleverandøren ikke har de fornødne IP-rettigheder. Måtte Waoo! være nødsaget til at gennemføre sådan blokering af udsendelse af et program på Fibernettet på grund af TV programleverandørens manglende IP-rettigheder, vil dette fremgå at Waoo!'s hjemmeside. Waoo!'s blokering af TV signaler, som følge af TV programleverandørers krav herom, giver ikke Abonnenten ret til kompensation eller erstatning af nogen art.

Waoo! kan ikke drages til ansvar for indholdet af de udbudte TV kanaler samt film til leje (VOD), ligesom Waoo! ikke ifalder ansvar for manglende tilrådighedsstillelse eller kvalitetstab i TV tjenesten, hvis Waoo!'s samarbejdspartnere, herunder TV programleverandører ikke opfylder sine forpligtelser over for Waoo! og/eller Abonnenten.

waoo!

www.waoo.dk