Abonnementsvilkår

EnergiFyn

Abonnementsvilkår for privatkunder

Disse abonnementsvilkår indgår som en del af den samlede abonnementsaftale, der er indgået mellem dig og dit lokale fibernetselskab. Heri fastsættes de vilkår, der gælder for dit køb af en eller flere af de tjenester, der udbydes af dit lokale fibernetselskab via fibernettet.

Vær opmærksom på, at der gælder særlige vilkår for dig, hvis din husstand er medlem af en forening, (eksempelvis almene boligforening, antenneforening eller grundejerforening) og du modtager tjenesterne på baggrund af en aftale mellem den pågældende forening og fibernetselskabet. De områder hvor der gælder særlige vilkår for foreningsabonnenter er angivet under punkt 22.

Vi har herunder fremhævet nogle punkter i abonnementsvilkårene, som typisk er særligt vigtige for vores abonnenter. Vi anbefaler dog, at du læser alle vilkårene og din ordrebekræftelse grundigt igennem, så du er helt klar over, hvad abonnementsaftalen indeholder:

- Du har 14 dages fortrydelsesret på din abonnementsaftale med fibernetselskabet fra den dag, du har modtaget ordrebekræftelsen.
- Der er en bindingsperiode på abonnementsaftalen på 6 måneder fra abonnementsaftalens ikrafttræden med mindre andet er oplyst ved aftalens indgåelse.
- Du kan opsige abonnementsaftalen med 1 måneds varsel. Opsigelse kan dog tidligst ske til udgangen af bindingsperioden, der typisk er på 6 måneder.
- Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at du ligeledes har indgået en aftale om tilslutning og adgang til fibernettet med dit fibernetselskab. En sådan aftale kaldes en tilslutningsaftale eller en netbenyttelsesaftale.
- Ændringer i abonnementsaftalen, der ikke er af rent begunstigende karakter for dig, varsles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til dig, eventuelt som en besked på en info-kanal eller TV boksen, eller sammen med fibernetselskabets løbende fakturering eller ved tekst på betalingsoversigten fra din bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Hvis der er tale om væsentlige ændringer af abonnementsaftalen, eksempelvis ændring af kanalpakkerne eller ændringer af priser og gebyrer, og såfremt sådanne ændringer ikke er af rent begunstigende karakter for dig, vil du blive underrettet personligt ved skriftlig henvendelse per e-mail og/eller brev.
- Såfremt du misligholder denne aftale vil fibernetselskabet have en ret til at lukke for signalet for alle de tjenester, du køber ved fibernetselskabet. Der skal betales et gebyr for, at fibernetselskabet åbner for signalet igen.

Disse abonnementsvilkår træder i kraft den 1. januar 2013.

Indhold

1. Denne abonnementsaftale 4
2. Aftalens parter 4
3. Fortrydelsesret 4
4. Levering 5
5. Adgangskode 5
6. Udstyr 5
7. Priser og gebyrer 6
8. Betaling 6
9. Fejlretning 7
10. Abonnentens misligholdelse 7
11. Fibernetselskabets misligholdelse 8
12. Flytning 8
13. Overdragelse af aftalen 9
14. Opsigelse og bindingsperiode 9
15. Ændring af abonnementsvilkår, priser og gebyrer 9
16. Behandling af persondata 10
17. Tvister og klager 10

Særlige vilkår

18. Særlige vilkår for internettjenesten 11
19. Særlige vilkår for telefonitjenesten 12
20. Særlige vilkår for tv tjenesten 13
21. Særlige vilkår for web-tv tjenesten 14
22. Særlige vilkår for foreningskunder 15

1. DENNE ABONNEMENTSAFTALE

1.1 Når abonnenten har bestilt den eller de ønskede tjenester og har modtaget ordrebekræftelsen, foreligger der en bindende aftale mellem abonnenten og fibernetselskabet. Fibernetselskabet skal i disse vilkår forstås som det selskab, som abonnenten har indgået aftale om levering af fiberforbindelse og tjenester med.

1.2 Hvilke tjenester, abonnenten har tegnet abonnement på, fremgår af ordrebekræftelsen.

1.3 Ordrebekræftelse udgør sammen med en eventuel ordreformular, disse abonnementsvilkår med eventuelle tilhørende bilag, tillæg og ændringer abonnementsaftalen mellem fibernetselskabet og abonnenten. Såfremt abonnementsaftalen indgås på baggrund af et kampagnetilbud, vil vilkårene i kampagnetilbuddet indgå som en integreret del af abonnementsaftalen. Særlige vilkår kan gælde i tillæg til denne abonnementsaftale ved abonnentens bestilling af tillægstjenester, såsom eksempelvis Viasats produkter.

1.4 En abonnent kan ikke indgå en abonnementsaftale på baggrund af et kampagnetilbud, hvis denne har været kunde hos fibernetselskabet indenfor de forudgående 6 måneder, medmindre det specifikt fremgår af det pågældende kampagnetilbud.

1.5 Disse abonnementsvilkår for aftaler mellem fibernetselskabet og abonnenter er opdelt i to dele, dels de generelle vilkår, der gælder for alle abonnementsaftaler og dels de vilkår, der gælder specifikt for enkelte typer af tjenester leveret af fibernetselskabet til abonnenten. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem de generelle vilkår og vilkårene for de specifikke tjenester, har vilkårene for de specifikke tjenester forrang.

1.6 Tjenesterne, som leveres til abonnenten fra fibernetselskabet, må ikke stilles til rådighed for andre uden for abonnentens husstand.

1.7 Fibernetselskabet er, i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen eller senere, berettiget til at indhente kreditoplysninger om abonnenten til brug for en kreditvurdering.

2. AFTALENS PARTER

2.1 Abonnenten er den person, som har indgået abonnementsaftalen med fibernetselskabet, og som fremgår af ordrebekræftelsen. For at kunne indgå denne abonnementsaftale skal abonnenten være myndig. I modsat fald skal aftalen med fibernetselskabet underskrives af abonnentens forælder/værge.

2.2 Abonnenten er ansvarlig i alle henseender for brug af de tjenester, som denne abonnementsaftale vedrører. Abonnenten hæfter også, hvis en anden person er anført som betaler eller hvis der er angivet en anden opkrævningsadresse end abonnentens og hvis en anden person er bruger af tjenesterne.

2.3 Abonnenten skal i forbindelse med bestilling oplyse fibernetselskabet om navn, CPR-nummer, adresse, postnummer, by, telefonnummer, e-mail-adresse og andre nødvendige oplysninger, som fibernetselskabet måtte anmode om, herunder eventuel installationsadresse og andre særskilte adresser, hvor betalingsopkrævning og/eller meddelelser om eventuelle ændringer til abonnementsaftalen og tjenester skal sendes til.

2.4 Såfremt der efterfølgende sker ændringer i de afgivne oplysninger, skal abonnenten straks give meddelelse til fibernetselskabet om disse ændringer.

2.5 Såfremt abonnenten har oplyst en e-mailadresse til fibernetselskabet, er fibernetselskabet berettiget til at kommunikere med abonnenten via den opgivne e-mail-adresse. Meddelelser fremsendt til den af abonnenten oplyste e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning, som hvis de var modtaget med almindelig post.

3. FORTRYDELSESRET

3.1 Abonnenten kan fortryde den indgåede abonnementsaftale i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens bestemmelser herom. Fortrydelsesfristen er 14 dage, der regnes fra modtagelse af ordrebekræftelsen.

3.2 Såfremt abonnenten ønsker at benytte fortrydelsesfristen, skal abonnenten inden udløbet af fortrydelsesfristen underrette fibernetselskabet herom. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan abonnenten vente til den følgende hverdag.

3.3 Hvis abonnenten ved bestillingen har accepteret, at fibernetselskabet påbegynder leverance af de bestilte tjenester inden fortrydelsesfristen udløb, ophører abonnentens fortrydelsesret dog allerede, når fibernetselskabet påbegynder leveringen.

3.4 Såfremt abonnenten fortryder indgåelsen af abonnementsaftalen skal fibernetselskabets udstyr tilbageleveres i væsentlig samme stand og mængde, som det var ved abonnentens modtagelse. Ved skade eller bortkomst af det udleverede udstyr skal abonnenten erstatte det tab fibernetselskabet har lidt derved.

4. LEVERING

4.1 Efter abonnentens bestilling af de valgte tjenester meddeler fibernetselskabet så vidt muligt i ordrebekræftelsen – og ellers så hurtigt som muligt derefter – hvornår abonnenten kan forvente at have adgang til de bestilte tjenester. Levering har fundet sted når forbindelsen til tjenesterne er etableret ved abonnenten. Da abonnentens adgang til de bestilte tjenester kan afhænge af eksempelvis tekniske forhold, vejrmæssige forhold samt forhold hos underleverandører, vil det faktiske leveringstidspunkt kunne afvige fra det leveringstidspunkt, der er angivet i ordrebekræftelsen eller som senere er blevet meddelt abonnenten. Abonnenten kan ikke gøre krav gældende mod fibernetselskabet i den anledning.

4.2 For at fibernetselskabet kan levere de bestilte ydelser skal der etableres en fiberforbindelse til abonnentens husstand. Vilkår for etablering og drift af abonnentens fiberforbindelse, fremgår af en aftale benævnt en tilslutningsaftale eller en netbenyttelsesaftale, indgået mellem abonnenten og fibernetselskabet.

4.3 Oplysning om fibernetselskabets til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau, herunder også så vidt muligt leveringstider, kan fås ved henvendelse til fibernetselskabet.

5. ADGANGSKODE

5.1 Abonnenten vil få udleveret forskellige adgangskoder. Sådanne adgangskoder er personlige og må ikke videregives til tredjemand.

5.2 Fibernetselskabet er ikke ansvarlig for tredjemands eventuelle misbrug af abonnentens adgangskode. Abonnenten skal oplyse fibernetselskabet hvis denne har viden om eventuelt misbrug af den udleverede adgangskode. Abonnenten kan rekvirere ny adgangskode ved henvendelse til fibernetselskabet. Fibernetselskabet kan opkræve et gebyr herfor.

6. UDSTYR

6.1 Alle kabler frem til den monterede fiberboks, alt udstyr installeret af fibernetselskabet og fiberboksen tilhører fibernetselskabet. Abonnenten har ingen ret til at sælge, udleje pantsætte, eller på anden måde disponere over hverken kabler, fiberboks eller andet udstyr leveret af fibernetselskabet.

6.2 Abonnenten er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader forvoldt på fibernetselskabets udstyr og installationer på installationsadressen, ligesom abonnenten bærer risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader. Abonnenten må ikke foretage ændringer i, flytning af eller andre indgreb i kabling eller udstyr udleveret af fibernetselskabet.

6.3 Eventuelt defekt udstyr returneres til fibernetselskabet, der indenfor rimelig tid vil erstatte det defekte udstyr med andet tilsvarende funktionsdygtigt udstyr. Fibernetselskabet er ikke forpligtet til at levere nyt udstyr til abonnenten.

6.4 Alle kabler, udstyr og andre installationer internt i abonnentens ejendom, som abonnenten tilslutter til fiberboksen, og som ikke er udleveret af fibernetselskabet, er abonnentens eget ansvar og risiko og fibernetselskabet uvedkommende. Abonnenten skal sikre sig, at sådant udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes fibernettet, og at dette anvendes i overensstemmelse med sit formål.

6.5 Hvis udstyr eller interne netværk, der tilsluttes fibernettet, giver anledning til forstyrrelser af fibernettet eller de tjenester, der leveres på fibernettet, er abonnenten forpligtet til straks efter påkrav herom

fra fibernetselskabet, at frakoble sådant udstyr og/eller interne netværk, samt iværksætte nødvendige modforanstaltninger mod de opståede forstyrrelser.

6.6 Undlader abonnenten at efterkomme et påkrav fra fibernetselskabet som omtalt i punkt 6.5, anses dette for væsentlig misligholdelse, der berettiger fibernetselskabet til at lukke for de tjenester, som fibernetselskabet leverer til abonnenten.

6.7 Abonnenten skal sikre, at den nødvendige elforsyning er til stede til at sikre brugen og driften af det af fibernetselskabet installerede udstyr, herunder fiberboksen. Udgifter forbundet hermed påhviler abonnenten.

7. PRISER OG GEBYRER

7.1 Prisen, som skal betales for de tjenester, som fibernetselskabet leverer til abonnenten, omfatter en løbende abonnementsbetaling, eventuel forbrugsbetaling samt forskellige gebyrer.

7.2 Der kan opkræves gebyr for eksempelvis abonnentens ændring af internethastighed, forsendelse af udstyr, oprettelse af abonnement, abonnentens ændring af valg af TV pakke, genåbning af tjenester, nummerportering og for fremsendelse af rykker ved manglende betaling samt andre ændringer i abonnementet.

7.3 Hvilke priser, der er gældende for den enkelte abonnent ved bestillingen fremgår af ordrebekræftelsen eller en faktura, der fremsendes til abonnenten ved afregning af de leverede tjenester. Derudover kan fibernetselskabet opkræve specifik betaling og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser og lignende, som bestilles i henhold til særskilt aftale.

7.4 Oplysninger om de til enhver tid gældende priser og gebyrer kan fås på fibernetselskabets hjemmeside eller ved henvendelse til fibernetselskabet.

7.5 Alle priser angivet i forbindelse med indgåelsen af abonnementsaftalen er angivet i danske kroner og er inklusiv moms.

8. BETALING

8.1 Betalingsvilkår, herunder betalingsfristen, fremgår enten af ordrebekræftelsen, disse abonnementsvilkår eller en faktura, der fremsendes til abonnenten ved afregning af de leverede tjenester. Fibernetselskabet kan kræve, at betaling sker via betalingsservice. Fibernetselskabet er berettiget til at opkræve et gebyr for betaling.

8.2 Abonnementsbetalingen faktureres forud med virkning fra den dag, hvor fibernetselskabet påbegynder leveringen af den pågældende tjeneste. Forbrugsbetaling og eventuelle gebyrer faktureres normalt bagudrettet, ligeledes startende fra den dag, hvor fibernetselskabet påbegynder leveringen af den pågældende tjeneste.

8.3 Ved forsinket betaling er fibernetselskabet berettiget til opkrævning af rykkergebyr, ligesom fibernetselskabet er berettiget til at forrente det skyldige beløb i overensstemmelse med rentelovens regler herom.

8.4 Fibernetselskabet er berettiget til på samme regning at opkræve betaling for ydelser leveret af tredjemand, hvor fibernetselskabet varetager opkrævningen på dennes vegne.

8.5 Fibernetselskabet er berettiget til at lade Waoo A/S eller en tredjepart varetage opkrævning på fibernetselskabets vegne.

8.6 Hvis fibernetselskabet i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen eller på et hvilket som helst tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at abonnenten ikke kan opfylde sine betalingsforpligtelser i henhold til abonnementsaftalen, er fibernetselskabet berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af eksempelvis et kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i en bank. Dette gælder eksempelvis, hvis abonnenten er registreret ved et kreditvurderingsbureau eller har misligholdt den igangværende eller en tidligere abonnementsaftale med fibernetselskabet.

9. FEJLRETNING

9.1 Fibernetselskabet er som en del af abonnementsaftalen forpligtet til at afhjælpe eventuelle fejl eller mangler ved de tjenester, som fibernetselskabet leverer. Anmodning om fejlretning skal ske ved henvendelse til fibernetselskabet.

9.2 Såfremt det efter fibernetselskabets afhjælpning af fejl eller mangler viser sig, at fejlen ikke skyldes fibernetselskabets forhold, men derimod abonnentens egne forhold eller abonnentens eget udstyr, kan fibernetselskabet opkræve et gebyr for fejlsøgningen eller kræve, at abonnenten dækker fibernetselskabets udgifter til fejlsøgning. Uanset om fejl eller mangler ved de leverede tjenester kan tilskrives fibernetselskabet eller abonnenten er fibernetselskabet berettiget til at opkræve betaling for forbrugt tid og faktiske afholdte omkostninger til eksempelvis kørsel, såfremt fibernetselskabet ikke kan opnå adgang til abonnentens ejendom på det aftalte tidspunkt.

10. ABONNENTENS MISLIGHOLDELSE

10.1 Såfremt abonnenten væsentligt misligholder sine forpligtelser efter abonnementsaftalen, er fibernetselskabet berettiget til at hæve abonnementsaftalen og/eller afbryde abonnentens adgang til de leverede tjenester helt eller delvist. Afbrydelse af abonnentens adgang til tjenesterne grundet abonnentens misligholdelse fritager ikke abonnenten for betaling til fibernetselskabet. Misligholdelse af tilslutningsaftalen er at ligestille med misligholdelse af abonnementsaftalen.

10.2 I tilfælde af, at fibernetselskabet ophæver abonnementsaftalen og/eller afbryder adgangen til de leverede tjenester underrettes abonnenten om årsagen hertil. Ophævelse af abonnementsaftalen og/eller afbrydelse af abonnentens adgang til tjenesterne berettiger ikke abonnenten til erstatning eller afslag i abonnementsbetalingen. Dette gælder ligeledes hvis fibernetselskabet helt eller delvist afbryder abonnentens adgang til fibernettet i medfør af tilslutningsaftalens bestemmelser.

10.3 Abonnentens væsentlige misligholdelse kan bl.a. omfatte, men er ikke begrænset til:

- Manglende eller væsentlig forsinket betaling trods fibernetselskabets fremsendelse af minimum én rykkerskrivelse;
- Opgivelse af ukorrekte oplysninger om navn og adresse m.m. ved oprettelse samt ved flytning;
- Væsentlig overtrædelse af forpligtelserne i de særlige vilkår der gælder specifikt for enkelte typer af tjenester leveret af fibernetselskabet til abonnenten, jf. punkt 18 til 22;
- Abonnenten tages under rekonstruktionsbehandling, begæres eller erklæres konkurs eller på anden måde viser sig insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at være i stand til at kunne overholde sine forpligtelser;
- Tilslutning af udstyr til fibernettet, der ikke er godkendt til brug i de offentlige telenet eller undlader at afbryde tilslutning af udstyr eller interne netværk efter påkrav fra fibernetselskabet, såfremt dette giver anledning til forstyrrelser af tjenester og/eller fibernettet;
- Hvis fibernetselskabet afskæres fra at få adgang til anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning/foretagelse af ændringer;
- Såfremt abonnenten distribuerer adgangskoder til andre end husstandens medlemmer, eller undlader at oplyse fibernetselskabet om misbrug af de af fibernetselskabet udleverede koder;
- Tilslutningen til fibernettet anvendes uden forudgående aftale med fibernetselskabet til kommerciel virksomhed eller formidling af trafik for andre eller benyttes af flere i forening, som ikke tilhører abonnentens husstand;
- Såfremt abonnenten sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller headend-information;
- Såfremt abonnenten udøver chikane mod en eller flere af fibernetselskabets medarbejdere;

- Såfremt abonnenten anvender de bestilte tjenester i erhvervsmæssigt øjemed;

- Såfremt abonnenten forsøger at ændre konfigurationen på fibernetselskabets tilslutningsudstyr.

10.4 Fibernetselskabet er berettiget til at opkræve et gebyr for genåbning af adgangen til de afbrudte tjenester.

11. FIBERNETSELSKABETS MISLIGHOLDELSE

11.1 Fibernetselskabet giver efter henvendelse fra abonnenten på førstkommende opkrævning af abonnementsbetalingen et forholdsmæssigt afslag i abonnementsbetalingen for den relevante periode hvis:

- Fibernetselskabet undlader at foretage påkrævet fejlretning af fejl og mangler ved de leverede tjenester;

- Fibernetselskabet er skyld i, at de bestilte tjenester ikke leveres i overensstemmelse med de aftalte leveringstider; eller

- Der opstår fejl i de leverede tjenester, der medfører afbrydelse af abonnentens forbindelse til TV tjenesterne eller internet tjenesterne i en sammenhængende periode på mere end 3 døgn fra fejlmeldingstidspunktet eller såfremt VOD-materiale, som abonnenten måtte have købt adgang til ikke kan afspilles eller ikke kan afspilles i en tilfredsstillende kvalitet.

11.2 Fibernetselskabet er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af fibernetselskabet eller nogen, som fibernetselskabet har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

- Fibernetselskabet er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring forårsaget af fibernetselskabet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne;

- Fibernetselskabet er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, medmindre fibernetselskabet eller nogen, som fibernetselskabet har ansvaret for, har udvist grov uagtsomhed;

- Fibernetselskabet er ikke erstatningsansvarlig for fejl i abonnentens eget udstyr, brug af uautoriseret udstyr, fejl som beror på abonnentens forhold, eller fejl i abonnentens eller tredjemand netværk,

- Fibernetselskabet er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til abonnentens data og/ eller systemer;

- Fibernetselskabet er ikke erstatningsansvarlig, såfremt den manglende levering af tjenester eller afbrydelse heraf skyldes forhold uden for fibernetselskabets kontrol, herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, terrorangreb, strejke, hærværk på fibernettet, strejke, lockout (også strejke og lockout blandt fibernetselskabets egne medarbejdere), systemnedbrud eller uretmæssig leveringsnægtelse fra fibernetselskabets leverandører.

11.3 Abonnenten kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende ud over de i punkt 11.1 og 11.2 angivne.

12. FLYTNING

12.1 Abonnementsaftalen er knyttet til levering på den installationsadresse, der fremgår af ordrebekræftelsen. Abonnenten skal meddele fibernetselskabet, såfremt abonnenten påtænker at fraflytte en installationsadresse.

12.2 Hvis abonnentens nye adresse er tilsluttet fibernetselskabets fibernet eller umiddelbart kan tilsluttes, og fibernetselskabet indvilliger i at tilslutte adressen, og det er teknisk muligt at levere samtlige abonnentens tjenester på den nye adresse, kan abonnementsaftalen ændres, således at fibernetselskabet leverer tjenester til abonnentens nye adresse. I et sådant tilfælde forudsættes en ny tilslutningsaftale indgået mellem abonnenten og fibernetselskabet.

12.3 Hvis abonnentens nye adresse ikke er tilsluttet fibernettet og ikke umiddelbart kan tilsluttes hertil, hvis fibernetselskabet ikke ønsker at tilslutte abonnentens nye adresse til fibernettet eller hvis samtlige tjenester ikke kan leveres til abonnentens nye adresse, skal abonnenten opsige abonnementsaftalen i overensstemmelse med abonnementsaftalens bestemmelser herom, dog tidligst til ophør ved bindingsperiodens udløb, jf. punkt 14.1.

12.4 Fibernetselskabet er forpligtet til indenfor rimelig tid, på abonnentens anmodning, at oplyse om, hvorvidt fibernetselskabet kan levere samtlige tjenester til abonnentens nye adresse, eller hvorvidt abonnenten skal opsige abonnementsaftalen.

12.5 Ved flytning af abonnentens tjenester til en anden adresse, kan fibernetselskabet vælge at udarbejde en ny abonnementsaftale, gældende for den nye installationsadresse.

12.6 Fibernetselskabet er berettiget til at opkræve et gebyr for abonnentens flytning af sit abonnement til en ny -adresse.

13. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

13.1 Abonnenten er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen til en tredjemand.

13.2 Fibernetselskabet er til enhver tid berettiget til at overdrage fibernetselskabets rettigheder og forpligtelser i medfør af nærværende abonnementsaftale til tredjemand uden samtykke fra abonnenten.

14. OPSIGELSE OG BINDINGSPERIODE

14.1 Abonnementsaftalen er for abonnentens vedkommende uopsigelig i de første 6 måneder fra abonnementsaftalens indgåelse, med mindre andet er aftalt ved aftalens indgåelse.

14.2 Abonnenten kan til enhver tid opsige abonnementsaftalen med en måneds varsel, dog tidligst med virkning fra ophøret af bindingsperioden, jf. punkt 14.1.

14.3 Fibernetselskabet henstiller til, at abonnentens opsigelse i videst muligt omfang sker skriftligt. Fibernetselskabet bekræfter abonnentens opsigelse.

14.4 Ved fibernetselskabets varsling af væsentlige ændringer af priser og abonnementsaftalens vilkår, som angivet i punkt 15.3, kan abonnenten i varslingsperioden opsige abonnementsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på 14 dage, uanset en bindingsperiode og uanset normalt opsigelsesvarsel. Ændringer, der er af rent begunstigende karakter for abonnenten, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

14.5 I tilfælde af, at tilslutningsaftalen mellem abonnenten og fibernetselskabet ophører, anses denne abonnementsaftale for opsagt af abonnenten, dog tidligst til udgangen af bindingsperioden, jf. punkt 14.1.

14.6 Fibernetselskabet kan skriftligt opsige abonnementsaftalen helt eller delvist med et varsel på 1 måned, såfremt:

- Fibernetselskabet ophører med at udbyde en eller flere tjenester, som abonnenten modtager; eller

- Fibernetselskabets aftale med Waoo! om leverance af tjenesterne via fibernetselskabets fibernet ophører, uanset årsagen hertil.

14.7 Fibernetselskabet kan opsige abonnementsaftalen uden varsel, hvis abonnenten forbindelse til de leverede tjenester er afbrudt som følge af abonnentens misligholdelse.

14.8 Såfremt abonnenten opsiger sit Abonnement, skal abonnenten, for egen regning, returnere det udstyr som fibernetselskabet har stillet til rådighed for abonnenten som led i denne abonnementsaftale, eksempelvis TV bokse(n) og telefoniboksen. Returneringen skal ske til fibernetselskabets adresse, emballeret og i ubeskadiget stand, med mindre andet fremgår af fibernetselskabets hjemmeside. Returneringen skal ske senest 5 arbejdsdage efter abonnementets ophør. Fibernetselskabet er berettiget til at opkræve erstatning samt et gebyr af abonnenten, såfremt udstyret, blandt andet TV bokse(n), ikke modtages eller er beskadiget ved modtagelsen.

15. ÆNDRING AF ABONNEMENTSVILKÅR, PRISER OG GEBYRER

15.1 Fibernetselskabet er berettiget til at ændre vilkårene i abonnementsaftalen, herunder priser og gebyrer med et varsel på mindst 1 måned.

15.2 Ændringer af priser, gebyrer eller vilkår i abonnementsaftalen, der er af mindre væsentlig karakter,

varsles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eksempelvis i form af en e-mail eller en besked på en info-kanal eller TV boksen. En sådan meddelelse om ændringer i abonnementsaftalen kan fremsendes eksempelvis sammen med fibernetselskabets løbende fakturering eller ved tekst på betalingsoversigten fra abonnentens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

15.3 Ved væsentlige ændringer af priserne for abonnentens tjenester, gebyrer og/eller ændringer af abonnementsaftalens vilkår, der ikke er af rent begunstigende karakter for abonnenten, herunder ændringer i sammensætningen af kanalpakker, bliver abonnenten underrettet personligt ved skriftlig henvendelse per e-mail og/eller brev.

15.4 Ændringer af rent begunstigende karakter kan til enhver tid gennemføres uden forudgående varsel og uden meddelelse herom.

16. BEHANDLING AF PERSONDATA

16.1 Fibernetselskabet behandler personoplysninger om abonnenten i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herom. Fibernetselskabet behandler oplysninger om abonnenten med henblik på at kunne foretage korrekt fakturering af denne samt til andre interne, administrative formål, herunder opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen.

16.2 Personoplysningerne vil kun blive videregivet til tredjemand, herunder domstole og myndigheder, såfremt videregivelse er påkrævet i lovgivningen, der er indhentet retskendelse om udlevering om de pågældende oplysninger, der er tale om nummeroplysningsdata, eller såfremt abonnenten har givet udtrykkeligt samtykke til videregivelsen.

16.3 Hvor det måtte være relevant, videregiver fibernetselskabet i overensstemmelse med persondataloven abonnentens personoplysninger til Waoo! med henblik på kundeoprettelse, fakturering og tilsvarende administrative forhold eller til programleverandører, hvor Waoo! i henhold til aftale med denne kan være pålagt at videregive oplysninger om indgåede abonnementsaftaler.

16.4 Abonnenten kan give samtykke til, at fibernetselskabet, Waoo! eller en af fibernetselskabets eller Waoo!'s samarbejdspartnere må anvende de af abonnenten oplyste kontaktinformationer til trykt, elektronisk eller telefonisk markedsføring af fibernetselskabets og fibernetselskabets samarbejdspartneres tjenester og produkter.

16.5 Bortset fra de i dette punkt 16 nævnte tilfælde vil fibernetselskabet ikke videregive abonnentens personoplysninger til tredjemand.

17. TVISTER OG KLAGER

17.1 I tilfælde af tvist mellem abonnenten og fibernetselskabet om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan abonnenten klage til fibernetselskabet, der herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens ind-givelse vil træffe en afgørelse. Fibernetselskabets afgørelse (for så vidt angår telefoni tjenesten og internet tjenesten) kan til enhver tid indbringes for:

Teleankenævnet
Nørre Voldgade 48
1358 København K
www.teleanke.dk

eller (for så vidt angår TV tjenesten):

Forbrugerklagenævnet
Amagerfælledvej 56
2300 København S
www.forbrug.dk

Tvister skal i videst muligt omfang forsøges løst i mindelighed. Hvis dette ikke er muligt kan hver af parterne indbringe tvisten for de danske domstole. Dansk ret er til enhver tid gældende for forhold der udspringer af denne abonnementsaftale.

Særlige vilkår

18. SÆRLIGE VILKÅR FOR INTERNETTJENESTEN

18.1 Internettjenester er beskrevet på fibernetselskabets hjemmeside. Hvilke internettjenester abonnenten har ret til at betjene sig af, fremgår af ordrebekræftelsen.

18.2 Det er målsætningen, at abonnenten til enhver tid tilbydes den internethastighed i fiberboksen, som det måtte fremgå af ordrebekræftelsen.

18.3 Med internettjenesten følger én dynamisk IP-adresse, der tildeles af fibernetselskabet. Abonnenten kan ikke få tildelt ekstra dynamiske IP-adresser. Abonnenten kan særskilt oprette en fast IP-adresse mod et gebyr og betaling herfor. Faste IP-adresser er fibernetselskabets ejendom og kan ændres såfremt det måtte være påkrævet. Eventuelle omkostninger forbundet med ændring og/eller tilpasning af abonnentens tilsluttede udstyr i forbindelse med abonnentens skifte fra dynamisk til fast IP-adresse er fibernetselskabet uvedkommende.

18.4 Eventuelle e-mail-adresser og IP-adresser tilknyttet internettjenesten tilhører fibernetselskabet og stilles kun til abonnentens rådighed, indtil abonnementsaftalen for internettjenesten ophører.

18.5 Abonnenten har mulighed for at op- eller nedgradere hastigheden på internettjenesten. En anmodning om opgradering vil blive effektueret hurtigst muligt. En anmodning om nedgradering vil blive effektueret ved udløb af perioden, der er omfattet af den senest fremsendte faktura. En nedgradering opfattes som skift til en anden, billigere tjeneste og *kan* behæftes med et gebyr.

18.6 Fibernetselskabet er ikke ansvarlig for:

- Tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til abonnenten eller som følge af abonnentens tab af personlige data eller installeret software;
- Indhold af eventuelle udleverede installations- eller opsætningsvejledning;
- Om der, med eller uden abonnentens kendskab, bliver downloadet en fil, der efterfølgende får computeren til at ringe op til uønskede og/eller højt takserede telefonnumre;
- Om abonnenten ved brug af internetforbindelsen inficerer sit udstyr eller programmer med vira, spyware og lignende;
- Abonnentens og tredjemands indbyrdes mellemværende eksempelvis i forbindelse med handel på internettet;
- Tab som følge af tredjemands uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til abonnenten;
- Tab som følge af abonnentens tab af data eller installeret software.

18.7 Hvis fibernetselskabet i oplysningsmateriale og lignende har anført en maksimal lagerkapacitet eller grænser for overført trafikmængde via internettjenesten, må abonnenten ikke overskride disse grænser.

18.8 Fibernetselskabet forbeholder sig ret til at foretage tests på abonnentens udstyr af relevante grænseflader til fibernetselskabets internetserver, herunder teste for åbne porte og e-mailservere. Fibernetselskabet forbeholder sig endvidere ret til at blokere for abonnentens eventuelle afsendelse af virusinficeret kommunikation eller afsendelse af spam og andet uanmodet kommerciel kommunikation, herunder aktivere spamfiltre og lignende.

18.9 Fibernetselskabet er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af internettjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav.

18.10 I tillæg til misligholdelsesbestemmelserne i de generelle vilkår anses blandt andet følgende forhold, eller en begrundet mistanke herom, som væsentlig misligholdelse af internettjenesten:

- Ulovlig kommunikation via e-mail, chat- og sociale tjenester eller andre former for internettjenester, herunder ved overtrædelse af straffelovens forbud mod racistiske budskaber, terroristvirksomhed, pornografi, nedgørelse af minoritetsgrupper med videre, krænkelse af personoplysningsloven samt alle former for distribution af uanmodet markedsføring og spam i strid med markedsføringsloven;
- Abonnenten medvirker til spredning af virus eller post, som er uønsket for modtageren, eksempelvis spam, kædebreve eller lignende;

- Abonnenten groft og gentagne gange overtræder den til enhver tid gældende net-etikette, som er de uskrevne regler for god skik på internettet;

- Abonnenten anvender internettjenesten til at krænke tredjemands immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lignende;

- Forsøg på ulovlig indtrængen på andre brugeres terminaler eller andre netværk;

- Såfremt abonnenten portscanner andre computere på internettet.

18.11 I tilfælde af tredjemands misbrug af abonnentens internettjeneste påhviler det abonnenten at dokumentere, at der var tale om et misbrug uden abonnentens vidende. Ved mistanke om misbrug skal abonnenten straks underrette fibernetselskabet. Abonnenten hæfter overfor fibernetselskabet for tredjemands misbrug af abonnentens internettjeneste, såfremt det ikke kan dokumenteres, at der var tale om et misbrug uden abonnentens vidende.

19. SÆRLIGE VILKÅR FOR TELEFONITJENESTEN

19.1 Det er en forudsætning for at abonnere på telefonitjenesten, at abonnenten ligeledes abonnerer på internettjenesten. Ved ophør af abonnement på internettjenesten, uanset grunden hertil, ophører aftalen om telefonitjenesten på samme tidspunkt. Ophører telefonitjenesten på denne baggrund mens abonnenten er omfattet af en bindingsperiode skal abonnenten betale et gebyr svarende til abonnementsbetalingen i den resterende bindingsperiode.

19.2 Fibernetselskabet kan udbyde telefonitjenesten enten til fast pris (flat-rate telefoni) eller afregnet efter abonnentens forbrug. Ved flat-rate abonnementet kan abonnenten ringe ubegrænset til danske fastnetnumre. Opkald til mobilnumre, udenlandske telefonnumre, 70-numre, servicenumre og indholdstakserede tjenester som eksempelvis 90-numre samt internet- og datanumre er ikke omfattet, og takseres altid efter gældende priser. De til enhver tid gældende priser for telefonitjensten kan findes på Waoo!'s hjemmeside.

19.3 Abonnenten kan ved en selvstændig samtykkeerklæring give samtykke til, at fibernetselskabet kan overføre abonnentens telefonnummer fra abonnentens hidtidige teleudbyder til fibernetselskabet (nummerportering). Hvis abonnenten ønsker dette, skal både opsigelsen af kundens aftale med den hidtidige udbyder og anmodning om nummerportering ske gennem fibernetselskabet.

19.4 Såfremt abonnenten hidtidige nummer ikke nummerporteres tildeler Fibernetselskabet abonnenten et fastnet-telefonnummer ved oprettelse af telefonitjenesten.

19.5 Fibernetselskabet oplyser datoen for gennemførelsen af nummerporteringen i en bekræftelse til abonnenten. Abonnenten kan anmode om en bestemt dato for gennemførelse af nummerporteringen, som fibernetselskabet vil efterkomme såfremt det er muligt.

19.6 Hvis nummerporteringen ikke gennemføres på den dato, der fremgår af bekræftelsen, er abonnenten berettiget til at modtage kompensation forudsat abonnenten snarest efter, at nummerporteringen skulle have været gennemført, skriftligt har rejst krav herom til fibernetselskabet. Retten til kompensation gælder dog ikke såfremt den manglende rettidighed skyldes abonnentens forhold. Abonnenten er ligeledes berettiget til kompensation, hvis abonnentens forbindelse er afbrudt i mere end 1 døgn som følge af nummerporteringen.

19.7 Fibernetselskabet leverer nødvendigt udstyr til etablering af telefoni hos abonnenten, dog ikke selve fastnettelefonen, som abonnenten selv skal anskaffe.

19.8 Telefonitjenesten understøtter såvel taletelefoni som standard telefax, såfremt denne er kompatibel med fibernettet. Det er dog ikke muligt at benytte præfikstelefoni sammen med fibernetselskabets telefonitjeneste.

19.9 Abonnenten hæfter for ethvert telefoniforbrug foretaget af tredjemand via telefonitjenesten.

19.10 Abonnenten kan tilvælge en række funktioner og faciliteter, herunder nummervisning og viderestilling, saldooplysning og saldokontrol, spærring, opkaldsbaseret takstoplysningsfacilitet og specificeret regning med videre. Abonnenten har ret til at få oplysning om navn, adresse og telefonnummer optaget i fibernetselskabets offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase eller en for fibernetselskabet af tredjemand varetaget nummeroplysningsdatabase.

19.11 Abonnenten bærer selv ansvaret for, at optagelsen af de nævnte data i nummeroplysningsdatabasen ikke krænker tredjemands rettigheder. Abonnenten kan vælge at lade sit telefonnummer være hemmeligt eller vælge, at ingen af abonnentens nummeroplysningsdata indgår i nummeroplysningsdatabaser.

19.12 Fibernetselskabet er forpligtet til at videregive de registrerede nummeroplysningsdata til alle, der fremsætter ønske herom. Dette gælder dog ikke registrerede data, som af abonnenten er krævet hemmeligholdt, medmindre der er tale om videregivelse til alarmtjenesten 112, politiet eller andre udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester i signaleringsøjemed.

19.13 I tillæg til misligholdelsesbestemmelserne i de generelle vilkår anses blandt andet følgende forhold som abonnentens væsentlige misligholdelse af telefonitjenesten:

- Brug af telefonitjenesten til kommercielle formål, eksempelvis callcenter eller tilsvarende;

- Abonnenten etablerer en forbindelse til en anden fastnetforbindelse, der aldrig er afbrudt eller kun afbrydes i kortere tid. Fibernetselskabet forbeholder sig i øvrigt ret til at afbryde et telefonopkald, såfremt varigheden af dette overstiger 120 minutter.

20. SÆRLIGE VILKÅR FOR TV TJENESTEN

20.1 Et abonnement på en TV tjeneste giver ret til at modtage et nærmere bestemt antal TV kanaler, afhængig af abonnentens valg af TV pakke, som leveres af fibernetselskabet i samarbejde med Waoo A/S (CVR-nummer 28990790), der er indehaver af alle rettigheder til distribution af TV kanalerne og video on demand materiale (VOD-materiale) samt eventuelle øvrige tjenester udbudt på TV-boksen. Et abonnement på en TV tjeneste giver ligeledes adgang til mod betaling at se VOD-materiale udbudt på TV boksen. Antallet af kanaler afhænger af den valgte TV pakke, der fremgår af ordrebekræftelsen. Abonnenten har mulighed for at op- eller nedgradere sit abonnent til henholdsvis en større eller mindre TV pakke. Nærmere oplysninger herom kan fås på Waoo!'s eller fibernetselskabets hjemmeside eller ved henvendelse til fibernetselskabet.

20.2 En anmodning om opgradering til en større TV pakke vil blive effektueret hurtigst muligt. En anmodning om nedgradering til en mindre TV pakke vil blive effektueret fra starten af den efterfølgende regningsperiode. En nedgradering til en mindre TV pakke kan behæftes med et gebyr.

20.3 Oplysning om de til enhver tid gældende priser på de forskellige TV pakker samt ændringsgebyrets størrelse, kan fås ved henvendelse fibernetselskabet eller ses på fibernetselskabets hjemmeside.

20.4 Der kan løbende ske ændringer i kanalsammensætningen i TV pakkerne. Ændringer fremgår af Waoo!'s hjemmeside og meddeles abonnenten via brev eller e-mail, såfremt der er tale om en ændring til ugunst for abonnenten. Den aktuelle TV pakkesammensætning kan til enhver tid ses på Waoo!'s hjemmeside.

20.5 TV tjenesten, herunder lejet VOD-materiale, må ikke anvendes til offentlig visning, videredistribution til tredjemand eller erhvervsmæssig udnyttelse.

20.6 Med aftale om leverance af en TV tjeneste modtager abonnenten en TV boks, hvis tilslutning er en forudsætning for at kunne modtage TV signal fra fibernetselskabet. Abonnenten må alene tilslutte den af Waoo! eller fibernetselskabet udleverede TV boks til den opsatte fiberboks. Ved leje af ekstra TV bokse skal abonnenten betale et månedligt abonnementstillæg for leje af TV boksen. Hvis abonnenten ønsker det, kan de ekstra TV bokse købes frem for lejes. Vilkår og betingelser herfor fremgår af Waoo!'s hjemmeside.

20.7 På TV boksen er der mulighed for at leje et udvalg af VOD-materiale. Fibernetselskabet kan afregne betaling for det lejede VOD-materiale i forbindelse med betalingen af abonnementsbetalingen eller foretage selvstændig afregning heraf.

20.8 Ved leje af VOD-materiale skal abonnenten bekræfte købet med en 4 cifret PIN kode, der er udleveret af fibernetselskabet. Disse kan ændres efterfølgende. Ved indtastning af PIN koden accepterer abonnenten, at købet ikke kan fortrydes.

20.9 Fibernetselskabet er berettiget til at ændre udvalget af VOD-materiale tilgængeligt på TV boksen uden varsel.

20.10 Fibernetselskabet vejleder alene om tilslutning af TV boksen og er således ikke ansvarlig for abonnentens tilslutning og opsætning af TV, video-/DVD-afspiller og/ eller andet teknisk udstyr brugt i forbindelse med TV tjenesten, ligesom fibernetselskabet ikke yder kunderådgivning til tjenester, som abonnenten ikke køber gennem fibernetselskabet.

20.11 Fibernetselskabet kan give en ekstern samarbejdspartner adgang til at sælge sine produkter gennem fibernettet. Vælger abonnenten at købe sådanne produkter, kan abonnenten blive forpligtet til at skulle acceptere samarbejdspartnerens egne aftalevilkår herfor.

20.12 Fibernetselskabet og Waoo! kan være nødsaget til at blokere udsendelsen af et program på fibernettet på grund af eksempelvis TV programleverandørens manglende rettigheder. I et sådant tilfælde vil dette fremgå at fibernetselskabets og Waoo!'s hjemmesider. En sådan blokering giver ikke abonnenten ret til kompensation eller erstatning af nogen art.

20.13 Hverken fibernetselskabet eller Waoo! kan drages til ansvar for indholdet af de udbudte TV kanaler samt udbudt VOD-materiale, ligesom fibernetselskabet eller Waoo! ikke ifalder ansvar for kvalitetstab i TV tjenesten, hvis fibernetselskabet og Waoo!'s samarbejdspartnere, herunder TV programleverandører ikke opfylder sine forpligtelser over for Waoo eller fibernetselskabet.

21. SÆRLIGE VILKÅR FOR WEB-TV TJENESTEN

21.1 For at abonnenten kan udnytte web-TV tjenesten er det påkrævet, at abonnenten modtager internet fra fibernetselskabet, ligesom abonnentens udstyr (herunder også installeret software) skal opfylde visse minimumskrav. Disse minimumskrav fremgår af fibernetselskabets eller Waoo!'s hjemmeside. Det kan være påkrævet, at abonnenten får leveret specifikke hastigheder på internettjenesten for at få adgang til web-TV tjenesten.

21.2 For at benytte web-TV tjenesten skal abonnenten ved første anvendelse af tjenesten oprette et brugernavn og kodeord. Disse login-informationer er personlige og må ikke deles med andre. Abonnenten bærer ansvaret for, at brugernavn og kodeord ikke kommer tredjemand til kendskab. I tilfælde af mistanke om utilsigtet adgang i form af f.eks. elektronisk tyveri (keylogning, virus, spyware eller lignende), skal abonnenten omgående melde dette til fibernetselskabet.

21.3 Der kan løbende ske ændringer i sammensætningen af TV kanaler udbudt i web-TV tjenesten. Ændringer fremgår af Waoo!'s hjemmeside. Ved væsentlige ændringer gives en skriftlig besked til abonnenten via eksempelvis en e-mail, besked på en info-kanal eller TV boksen, ligesom en meddelelse kan fremsendes sammen med fibernetselskabets løbende fakturering af abonnenten eller ved tekst på betalingsoversigten fra abonnentens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

21.4 De udbudte TV kanaler i web-TV tjenesten er ikke nødvendigvis identiske med TV pakker udbudt i TV tjenesten.

21.5 Adgangen til web-TV tjenesten inkluderer ikke adgang til VOD-materiale, der afregnes efter forbrug. Udvalget af VOD-materiale, der kan købes i web-TV tjenesten er ikke nødvendigvis identisk med det udbudte VOD-materiale på TV boksen.

21.6 Fibernetselskabet og Waoo! er berettiget til at ændre udvalget af VOD-materiale tilgængeligt i web-TV tjenesten uden varsel.

21.7 Vilkår for leje af VOD-materiale er enslydende for web-TV tjenesten og ved leje af VOD-materiale på TV boksen. Ved leje af VOD-materiale skal abonnenten bekræfte købet med den 4 cifrede PIN kode, der også benyttes til at leje VOD-materiale på TV boksen. Ved indtastning af PIN koden accepterer abonnenten, at købet ikke kan fortrydes. Såfremt der lejes VOD-materiale i Web-TV tjenesten kan det pågældende materiale ligeledes være tilgængeligt på TV boksen i lejeperioden, såfremt abonnenten ligeledes modtager en TV tjeneste fra fibernetselskabet.

21.8 I tillæg til misligholdelsesbestemmelserne i de generelle vilkår anses blandt andet følgende forhold som abonnentens væsentlige misligholdelse af web-TV tjenesten:

- Kopiering eller ændring af det indhold, der udbydes på web-TV tjenesten, herunder VOD-materiale;
- Videredistribution af indholdet på web-TV tjenesten eller VOD-materiale, eller overdragelse af brugernavn og password til tredjemand;
- Offentlig visning, eller erhvervsmæssig udnyttelse af indhold på web-TV tjenesten og/eller VOD-materiale, med mindre der foreligger aftale herom med den relevante indholdsudbyder;
- Forsøg på omgåelse af kryptering eller anden for indholdsbeskyttelse.

21.9 Adgangen til web-TV tjenesten knytter sig til abonnement på andre tjenester fra fibernetselskabet, og ophører samtidig med disse aftaler.

22. SÆRLIGE VILKÅR FOR FORENINGSKUNDER

22.1 Abonnenter, hvis husstand er medlem af en forening, (eksempelvis boligforeninger, antenneforeninger eller grundejerforeninger) og som modtager tjenesterne på baggrund af en aftale mellem den pågældende forening og fibernetselskabet kaldes foreningsabonnenter.

22.2 Foreningskunder skal i visse tilfælde ikke indgå en individuel tilslutningsaftale.
Foreningen vil i sådanne tilfælde på vegne af den pågældende forenings foreningsabonnenter indgå aftale om tilslutning af foreningsabonnentens husstand til fibernettet.

22.3 Vilkår aftalt mellem fibernetselskabet og den pågældende forening med virkning for den enkelte foreningsabonnent vil i tilfælde af modstrid have forrang i forhold til vilkår, der fremgår af abonnementsaftalen.

22.4 De tjenester, der leveres til foreningsabonnenter er ikke nødvendigvis identisk med de tjenester, der leveres til andre abonnenter. Den til enhver tid gældende sammensætning af TV pakker, der gælder for foreningsabonnenter kan ses på Waoo!'s hjemmeside.

22.5 Priser for tjenesterne for alle foreningsabonnenter i en given forening, er aftalt specielt mellem foreningen og fibernetselskabet. Priserne kan oplyses til foreningsabonnenten ved henvendelse til den pågældende forening eller ved henvendelse til fibernetselskabet. Priser vil ikke fremgå af fibernetselskabets hjemmeside. Regulering af de aftalte priser sker på baggrund af aftale mellem foreningen og fibernetselskabet, og varsles til foreningsabonnenter med mindst 30 dages forudgående varsel.

22.6 Foreningen kan på vegne af foreningsabonnenten indgå aftale med fibernetselskabet om, at en del af abonnementsbetalingen skal betales direkte af foreningen til fibernetselskabet. Foreningen vil typisk opkræve beløbet ved foreningsabonnenten som en del af huslejen, men det er fibernetselskabet uvedkommende, hvordan en sådan betaling afregnes mellem foreningsabonnenten og foreningen. Hvor en sådan aftale er indgået vil kun differencen mellem den samlede pris for de leverede tjenester og det af foreningen opkrævede blive opkrævet af fibernetselskabet.

22.7 Der kan være aftalt særlige gebyrer for foreningsabonnenter mellem foreningen og fibernetselskabet. Gebyrer gældende for den enkelte foreningsabonnent kan oplyses ved henvendelse til den pågældende forening eller ved henvendelse til fibernetselskabet. Disse vil ikke fremgå af fibernetselskabets hjemmeside.

Energi Fyn Bredbånd A/S | Sanderumvej 16, 5250 Odense SV | tlf. 63 17 19 00 | fax 63 17 19 19
energifyn@energifyn.dk | www.energifyn.dk | CVR-nr. 21 53 68 49

www.waoo.dk

Version: November_2012